



# Istituto Tecnico Commerciale Statale e per Geometri 'E. Fermi' Pontedera (Pi)

Via Firenze, 51 - Tel. 0587/213400 - Fax 0587/52742

<http://www.itcgfermi.it>

E-mail: [mail@itcgfermi.it](mailto:mail@itcgfermi.it)

Comunic.n. 133

Pontedera, 7 gennaio 2008

Ai docenti  
Al personale Ata  
Agli studenti  
Ai genitori  
Sede

Oggetto: Reclami/segnalazioni/suggerimenti.

La Carta dei servizi in adozione in questo Istituto, recependo le indicazioni del Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 7 giugno 1995, prevede una procedura per i reclami che possono provenire da chi entra in contatto in maniera costante o occasionale con l'Istituto. Studenti, genitori, personale docente e non docente, ma anche esterni, cittadini che si rivolgono alla scuola per ottenere un servizio di sua competenza, possono inoltrare un reclamo per come il servizio è stato erogato:

*I soggetti possono presentare reclami per iscritto al Preside dell'Istituto. Non saranno presi in considerazione i reclami anonimi o con firma illeggibile. Il Preside risponderà per iscritto entro 30 gg. dal ricevimento del reclamo, sentiti anche gli Organi competenti coinvolti nel reclamo medesimo.*

Il reclamo in ogni organizzazione rappresenta uno strumento di miglioramento, perché consente di evidenziare eventuali disfunzioni, carenze e permette di correggersi. I reclami sono perciò bene accetti e assicuro che saranno presi in attenta considerazione e sarà data a tutti una risposta.

Troverete pertanto nei due edifici, presso i collaboratori scolastici, un contenitore con i moduli - che potrete anche scaricare dal sito della scuola -. I moduli, una volta riempiti, potranno essere lasciati in busta chiusa nello stesso contenitore o consegnati ai collaboratori per il loro inoltro in Presidenza.

Ho ritenuto opportuno prevedere nello stesso modulo segnalazioni e suggerimenti, perché anche le idee intese a migliorare il servizio sono gradite.

Gli studenti sono pregati di informare dell'iniziativa i loro genitori.

La Dirigente Scolastica  
Cristina Cosci

